

## Intimidation: célébrons les modèles de rôle positifs

Par Dr Christopher Lemieux, président de la FMRQ le 6 mars 2017

Le mot du président de la FMRQ

---



**Dr Christopher Lemieux, président**



L'intimidation continue malheureusement de faire des ravages dans nos établissements de santé, comme c'est le cas dans la société québécoise en général. De plus en plus de campagnes publicitaires et d'interventions gouvernementales, scolaires et autres témoignent de l'importance de s'impliquer pour faire face à ce fléau.

En 2016, vingt ans après avoir réalisé une campagne de sensibilisation à l'intimidation et devant le triste constat de son existence toujours aussi pernicieuse au sein de nos milieux de formation doctorale et postdoctorale, la Fédération des médecins résidents du Québec (FMRQ) récidivait et lançait une nouvelle campagne de sensibilisation destinée à faire prendre conscience à tous les acteurs du réseau de l'impact extrêmement délétère de l'intimidation, pour reconnaître et faire changer ceux qui présentent des comportements inacceptables à cet égard, mais aussi pour identifier des solutions à mettre en place, avec la contribution de tous.

L'une des façons que nous avons identifiées pour favoriser un meilleur climat de travail et d'apprentissage est notre campagne Facebook [Médecins et Humains](#). Cette campagne vise à mettre en avant les personnes qui, par leurs actions, leurs paroles et leurs gestes, petits ou grands, favorisent des interactions positives entre elles et les autres professionnels et employés du réseau de la santé. Les candidats sont identifiés par les étudiants et les résidents en médecine. Ce sont des médecins, des infirmiers et infirmières, des collègues étudiants ou résidents en médecine, d'autres employés des hôpitaux. Un bref profil est rédigé à partir des informations recueillies, et affiché sur les pages Facebook de la FMRQ et de la Fédération médicale étudiante du Québec (FMEQ).

Ainsi, au lieu de seulement dénoncer les comportements perturbateurs et les situations d'intimidation, nous avons fait le choix de promouvoir les bonnes habitudes, les approches positives, l'enthousiasme et le dévouement de ceux qui embellissent nos journées et apaisent l'éternelle pression qui pèse sur nos épaules. Cela nous permet

d'apprécier la sollicitude dont ils font preuve pour leurs patients à leurs interactions avec leurs collègues, les apprenants et les autres intervenants.

Le réseau de la santé est un milieu de vie exigeant. Il requiert de nous tous beaucoup d'énergie et d'abnégation, sans compter les émotions qui sont souvent très intenses. Pour les médecins résidents, le stress est souvent décuplé en raison de l'incertitude, de la peur de l'erreur, des exigences académiques, sans compter l'anxiété liée à la recherche d'un poste. Un climat comme celui-ci peut donner lieu à un stress pathologique. Imaginez si on doit y rajouter de l'intimidation.

L'intimidation cause encore beaucoup de détresse chez les médecins en formation. Elle ajoute aux autres stress inhérents à l'apprentissage d'une spécialité. Elle exacerbe la détresse de certains qui ne voient plus d'issue et posent des gestes irréparables. La sensibilisation des médecins résidents au stress est donc un autre secteur dans lequel la FMRQ s'implique, afin d'appuyer ses membres tout au long de leur cheminement vers une pratique autonome.

Le 12 mai prochain, la Fédération tiendra un Colloque sur la gestion du stress, qui traitera des causes et des symptômes, mais aussi des façons de mieux gérer les nombreux facteurs de stress. Il est impossible de les éliminer tous. Mais il est important d'en reconnaître les effets, d'identifier les personnes qui en souffrent et de leur venir en aide. Les médecins sont aussi des êtres humains.

---